



AUTORIDAD DE CARRETERAS Y TRANSPORTACIÓN DE PUERTO RICO ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

Este kit contiene su sello de AutoExpreso, tarjeta y las instrucciones de instalación. Una vez que su sello esté instalado correctamente en su vehículo, usted estará listo para utilizar los carriles de AutoExpreso. Este folleto contiene la información necesaria para ayudarlo a mantener su cuenta al día y funcionando. ¡Bienvenido!

Su cuenta de AutoExpreso

Para recibir todos los beneficios de AutoExpreso, usted debería registrar su cuenta dentro de las próximas 72 horas de adquirir este kit. Usted puede registrar su cuenta entrando a la siguiente dirección electrónica www.autoexpreso.com o llamando al Centro de Servicio al Cliente (CSC) al 1-888-688-1010. Recuerde tener su información personal y del vehículo a la mano. Registrarse tiene sus beneficios, a continuación algunos de ellos:

- Aunque es su responsabilidad como usuario de AutoExpreso manejar su cuenta y verificar que tiene fondos suficientes en todo momento para usar los carriles de AutoExpreso, el sistema pudiera utilizar su información para notificarle de manera electrónica cuando ocurra lo siguiente (entre otras):
 - Balance bajo
 - No tiene fondos o sus fondos son insuficientes
 - Si ha ocurrido alguna infracción
 - Su tarjeta de crédito está próxima a expirar

Usted expresamente autoriza al Departamento de Transportación y Obras Públicas, a la Autoridad de Carreteras y Transportación, a Metropistas, y a sus proveedores de Servicio al Cliente, a procesar violaciones, o a cualquiera de sus sucesores a que puedan contactarlo a través de correo electrónico y/o a cualquier número de teléfono asociado a su cuenta, incluyendo su número de teléfono celular y/o residencial, lo que podría conllevarle cargos a usted de su proveedor de telefonía. Usted expresamente consiente y autoriza que ese contacto pueda hacerse mediante llamada telefónica, mensaje de texto, mensaje de voz pregrabado, llamada automática o por cualquier otro medio. No es un requisito para usar AutoExpreso el autorizar que sea contactado. Usted puede revocar esta autorización en cualquier momento comunicándose con nuestras oficinas. Recuerde que su cuenta puede manejarla electrónicamente en la siguiente dirección www.autoexpreso.com o llamando al CSC al 1-888-688-1010.

- AutoExpreso es un sistema de peaje pre-pagado, es su responsabilidad mantener su cuenta con fondos suficientes en todo momento para el pago de peajes. Usted puede añadirle fondos a su cuenta manualmente o para mayor conveniencia recargar automáticamente con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria proveyendo la información al momento de registrar su cuenta o posteriormente a través de la página electrónica de AutoExpreso (tarjeta de crédito solamente) o llamando al CSC.
- Las cuentas registradas podrán ser identificadas por el CSC utilizando su información personal, como número de teléfono, nombre, correo electrónico, en adición de su número de cuenta, número de sello o su número de tarjeta de AutoExpreso.
- Todos los usuarios de AutoExpreso deben registrar sus cuentas. Aun así, es altamente recomendable que usted se asegure de registrar su cuenta si usted tiene:
 - Vehículo(s) con tinte(s) en el cristal delantero
 - Vehículo(s) con antena(s) o cristal metalizado
 - Vehículo(s) de 2 ejes con 4 ruedas en el eje trasero
 - Vehículo(s) con 3 o más ejes
 - Vehículo(s) con dispositivo(s) de radio-frecuencia que interfieren con el sello electrónico
 - Motora(s)

Usted puede combinar más de una cuenta de AutoExpreso en una cuenta registrada llamando al CSC con su número de sello, tarjeta, su información personal y la de los vehículos.

Usted puede obtener su información de balance, hacer pagos y obtener otra información detallada de su cuenta las 24 horas del día llamando al número gratuito 1-888-688-1010 o a través de la página www.autoexpreso.com.

El CSC entiende que usted es el dueño legítimo de una cuenta no registrada si usted puede proveer el número de sello y tarjeta de AutoExpreso. Por favor mantenga esta información en un lugar seguro.

Su Sello de AutoExpreso

Su sello de AutoExpreso es el dispositivo que es identificado por el equipo de AutoExpreso y permite debitarse los peajes de su cuenta pre-pagada. Para que el mismo funcione correctamente debe ser instalado siguiendo las instrucciones de instalación incluidas en este panfleto. Si el sello no se instala correctamente, si tiene otros dispositivos parecidos instalados en su cristal, si su cristal es metalizado o tiene algún tipo de antena y/o si su cristal tiene tintes, pudiera ocasionar que el mismo no sea identificado en los carriles de AutoExpreso. Su número de sello son los 8 dígitos inmediatamente después de PRHT. Por favor escriba este número en un lugar seguro.

El sello de AutoExpreso no es transferible de un vehículo a otro. Por favor tome en consideración que despegar su sello luego de instalado en el cristal de su vehículo puede destruirlo o dañarlo, y usted tendría que comprar un sello nuevo y registrarlo en su cuenta. Si usted necesita un sello nuevo para su cuenta, por favor llame al Centro de Servicio al Cliente de AutoExpreso al 1-888-688-1010.

Al usar su sello por primera vez usted acepta todos los términos y condiciones del sistema AutoExpreso. Una vez adquirido este kit de AutoExpreso no habrá devolución de dinero. Toda venta es final.

- Si su sello de AutoExpreso se perdió o fue robado, notifique inmediatamente al CSC.
- Si usted cree que su sello no trabaja correctamente, llame al CSC inmediatamente para instrucciones. No remueva su sello del vehículo.
- Si usted vende su vehículo, remueva el sello y llame inmediatamente al CSC.
- Si usted adquiere un vehículo nuevo, comuníquese con CSC para adquirir un nuevo sello y actualizar su cuenta.
- En el caso de fraude, abuso o uso indebido, el CSC puede desactivar su sello o su cuenta.

Su tarjeta de AutoExpreso

Este kit contiene una tarjeta plástica que dice "AutoExpreso" y en su parte posterior tiene una franja magnética, ésta es su tarjeta de AutoExpreso. Por favor mantenga esta tarjeta segura ya que la misma identifica su cuenta. Esta tarjeta es requerida para recargar su cuenta en los puntos de ventas autorizados. Si se le pierde o se le daña, por favor comuníquese inmediatamente al CSC y solicite una tarjeta nueva.

Uso de AutoExpreso en los carriles de peaje (no todos son iguales)

- Siga por el carril de peaje manteniendo en todo momento el límite de velocidad. Es importante que usted conozca que no todos los carriles tiene el mismo límite de velocidad, además, usted debe detener su marcha en los carriles de venta y recarga identificados con una "R".
- Los carriles de venta y recarga identificados con una "R", le permiten a los clientes de AutoExpreso recargar sus cuentas y a los nuevos usuarios a adquirir un kit nuevo sin tener que bajarse de sus vehículos. Estos carriles aceptan pagos en efectivo, (**no monedas**), tarjetas de débito y tarjetas de crédito (AMEX, MC, y Visa). El pago mínimo de recarga será \$5.00 y el costo inicial del kit es de \$20.00.
- Los carriles identificados con "T", o un dibujo de un camión, son para todo tipo de vehículos; sin embargo, los vehículos de 3 o más ejes tienden que utilizar solo estos carriles.
- Algunos carriles cuentan con semáforos y le proveen al usuario información de su balance. Una de tres luces se encenderá al pasar por estos carriles:
 - Verde:** su cuenta tiene un balance mayor a \$5.00 y ha sido cobrado su peaje correctamente y será deducido de su cuenta.
 - Amarilla:** refleja balance bajo. Su transacción fue cobrada correctamente, pero necesita recargar su cuenta inmediatamente.
 - Roja:** (peaje sin pagar) significa que su cuenta no tiene fondos suficientes para pagar el peaje o existe algún problema con su cuenta o su sello. De no tener balance en su cuenta pre-pagada debe realizar una recarga de inmediato que cubra la cantidad de peajes transitados sin balance. Si usted ve la luz roja, o no ve ninguna luz, por favor **NO SE DETENGA en el carril**, continúe su marcha y comuníquese inmediatamente con el CSC antes de pasar nuevamente por un carril de AutoExpreso.
- Conduzca siempre adecuadamente, manteniendo distancia entre vehículos y con precaución.
- Manténgase siempre dentro del límite de velocidad indicado en el carril, esto le evitará una multa administrativa.
- En los peajes abiertos (Open Road Tolling), los carriles no cuentan con casetas para el pago de peaje o recarga, por lo que no tiene que detenerse. Además, estos carriles no ofrecen información sobre el balance de su cuenta. Es importante que usted mantenga la velocidad indicada para mantener el flujo del tráfico.
- En los carriles reversibles con peaje dinámico (DTL), la tarifa del peaje se calcula a base del tráfico y la hora del día, y no siempre será la misma. Antes de pasar por este carril, debe estar pendiente al letrero electrónico el cual indicará dicha tarifa.

Todos los carriles están equipados con cámaras que pudieran tomarle fotos a su vehículo cada vez que transite por ellos.

Su Responsabilidades con AutoExpreso

El uso inicial de su cuenta de AutoExpreso significa que usted está de acuerdo con las siguientes responsabilidades:

MANTENER SU CUENTA AL DIA

El usuario que adquiere el kit de AutoExpreso puede contactar al CSC o visitar la página electrónica de AutoExpreso para registrar su cuenta dentro de las próximas 72 horas de haberlo comprado. A tales efectos bajo el Artículo 23.06 (c) 1. párrafo 2 indica que es responsabilidad del usuario mantener la información registrada actualizada.

Asegúrese de mantener fondos suficientes en su cuenta para pagar los peajes por donde transita: AutoExpreso es un programa pre-pagado; usted tiene que tener fondos suficientes disponibles para pagar los peajes. Cada vez que transite por los carriles de AutoExpreso el pago del peaje será debitado automáticamente de su cuenta; por lo que para mantenerse al día, usted debe recargar su cuenta. AutoExpreso le ofrece las siguientes opciones de recarga para su conveniencia:

Recarga automática. Ahorre tiempo seleccionando esta opción. Usted autoriza al CSC a cargarle a su tarjeta de crédito o cuenta de banco registrada en su cuenta de AutoExpreso. Este cargo ocurrirá cada vez que su cuenta esté por debajo del balance mínimo/bajo.

- Para tarjetas de crédito, el mínimo para recargar es de \$10.00. El balance mínimo es de \$5.00 por cada vehículo registrado en su cuenta.
- Para cuentas de banco, el mínimo para recargar es de \$10.00. El balance mínimo es de \$30.00 para el primer vehículo y \$10.00 por cada vehículo adicional.

Recarga manual. Con este método usted es responsable de añadir fondos a su cuenta manualmente cada vez que su cuenta esté en balance bajo y asegurarse que tiene balance suficiente para pagar los peajes cada vez que los utilice. Usted puede recargar en:

- Puntos de ventas autorizados: Utilizando su tarjeta de AutoExpreso, recargue su cuenta con \$5, \$10, \$15, \$20, \$30, \$40, \$50, \$60, \$70, \$80, o \$100, en efectivo, tarjeta de crédito, o ATH / tarjeta de débito.
- Carriles de Venta y Recarga.
- Cualquiera de las oficinas de Servicio al Cliente.
- A través de la página de internet www.autoexpreso.com utilizando su tarjeta de crédito.
- Servicio al Cliente automatizado (IVR): recargue su cuenta con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard y American Express) llamando al CSC de AutoExpreso al 1-888-688-1010.

Usted tiene la obligación de notificar inmediatamente al CSC de AutoExpreso cualquier cambio en su cuenta o si alguna de su información esta incorrecta. Usted tiene que notificar cualquier cambio en su cuenta como: nombre, dirección, número de licencia, número de tabilla (para el mismo vehículo solamente), y, si aplica, número de la tarjeta de crédito, fecha de expiración o información de su cuenta de banco. Para hacer cambio debe llamar a la CSC de AutoExpreso o visitar la página de internet. Sólo las personas previamente autorizadas por usted tendrán información sobre su cuenta. Algunos cambios necesitarán notificación escrita o evidencia.

USTED DEBE RECONOCER ALGUNOS DE LOS REQUISITOS GENERALES DE AUTOEXPRESO

Estos requisitos y otras condiciones incluidas en este panfleto constituyen el Acuerdo entre usted usuario de AutoExpreso y la Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico (ACT).

- El uso inicial de su sello de AutoExpreso significa que usted acepta el Acuerdo de AutoExpreso.
- La ACT se reserva el derecho de cambiar los términos de este Acuerdo en cualquier momento. La aceptación de los términos y condiciones originales de su cuenta significa que usted acepta cualquier cambio que pueda ocurrir durante el curso de su membresía. Todas las actualizaciones de estos términos y condiciones serán notificadas a través de la página de internet de AutoExpreso. Los cambios podrán ser incluidos en los estados de cuenta del usuario. Los cambios serán vigentes luego de 5 días de ser anunciados en la página de internet. Utilizar su cuenta de AutoExpreso después de la fecha de efectividad de los cambios significa que usted acepta los nuevos términos y condiciones.
- Este Acuerdo es conforme a, y está sujeto a las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

USTED DEBE RECONOCER ALGUNOS REQUISITOS ESPECÍFICOS SOBRE EL USO DE AUTOEXPRESO

- Usted acepta utilizar su sello solo para los propósitos que fue diseñado y en las facilidades aprobadas. Si usted tiene alguna pregunta o duda de cómo y/o dónde usted puede utilizar su sello, por favor contacte al CSC.
- Usted acepta instalar y utilizar su sello conforme a las instrucciones recibidas con este kit. Instalar el sello inadecuadamente puede conllevar fallos en la lectura del mismo y como resultado obtener violaciones y hasta la posible suspensión de su cuenta. Además, multas por el impago del peaje según aplique. Si usted cree que su sello no trabaja correctamente por favor contacte al CSC inmediatamente.
- Usted acepta no utilizar carriles que indiquen que están cerrados.

AUTOEXPRESO COSTOS Y MULTAS

- El costo inicial de su sello electrónico es de \$20.00, lo que incluye \$10.00 de compra y activación de su sello y un mínimo de \$10.00 de balance en su cuenta (esta cantidad puede ser mayor si usted lo desea). Este costo es aplicable a todos los sellos adicionales que usted adquiere, incluyendo los reemplazos de sello. Los sellos que se instalan en el foco delantero del vehículo están disponible en el CSC de Metro Office Park o en los CESCOS participantes, y su costo es el mismo.
- La ACT asume que los usuarios con cuentas abiertas de AutoExpreso lo utilizan.
- La ACT deducirá los costos administrativos de su cuenta tan pronto usted incurra en ellos (ej. pago devuelto)
- Cargos y multas vigentes (ambos sujetos a cambio):

Ocurrencia	Multas y costos
Costo por activación de su sello	\$10.00
Prepago mínimo inicial de su cuenta	\$10.00 (mínimo)
Pago/Abono mínimo (pago manual)	\$5.00
Pago/Abono mínimo (pago automático)	\$10.00
Multa administrativa por exceso de velocidad en el carril	\$15.00
Multa administrativa por fondos insuficientes	\$15.00
Multa por uso de carril sin el sello correspondiente	\$50.00
Costo por estado de cuenta enviado por correo	\$2.00
Cheque devuelto	\$25.00
Peaje	De acuerdo a tarifas

- El balance de su cuenta puede reducirse por:
 - El peaje correspondiente cada vez que su vehículo registrado o sello pase por un carril de peaje.
 - Cualquier otro costo expresado en este Acuerdo y que usted expresamente aceptó.
- Usted continúa siendo el responsable de todos los cargos por el uso de su sello o vehículo hasta que usted notifique al CSC que el sello y el vehículo no serán utilizados por los carriles de peaje (ej. si fue vendido, robado, si se le perdió, si se le rompió el sello o si va a cerrar la cuenta).
- Usted acepta pagar todos los costos, incluyendo los honorarios de abogados, que conlleve el CSC para hacer cumplir este Acuerdo.
- Si por alguna razón, el balance de su cuenta es insuficiente para pagar cualquier cantidad adeudada al CSC, usted continuará siendo el responsable al CSC por esas cantidades más la cantidad por multas y cargos incurridos.
- A usted se le podrá cargar una tarifa por cualquier solicitud de su estado de cuenta mensual que se le haya provisto anteriormente.

MULTAS ADMINISTRATIVAS DE AUTOEXPRESO

El dueño registral del vehículo es responsable por las violaciones en el sistema.

El sistema de AutoExpreso generará una notificación de infracción a cada vehículo que transite a través de los carriles de AutoExpreso sin una transacción de peaje exitosa. En este caso, las cámaras le tomarán una foto a la tabilla del vehículo, y el dueño del mismo recibirá una notificación de infracción.

Si la infracción se produce por fondos insuficientes en su cuenta, usted estaría sujeto a una multa administrativa de \$15.00 conforme al artículo 23.06 (c)1 de la Ley 22 del 7 de enero de 2000, mejor conocida como la Ley de Vehículos y Tránsito de Puerto Rico, más el costo del peaje, excepto que usted haya recargado su cuenta de AutoExpreso dentro de 72 horas de haber cometido la infracción y que la misma cubra la totalidad de los peajes adeudados.

Si la infracción se produce por utilizar carriles de AutoExpreso sin contar con el sello electrónico para transitar por los mismos, usted estará sujeto a una multa administrativa de \$50.00 según los autoriza la Ley 22 de 7 de enero de 2000, mejor conocida como Ley de Vehículos y Tránsito de Puerto Rico, más el costo del peaje a menos que usted apele dentro de 30 días y pueda demostrar lo contrario.

Si la infracción se produce por conducir a exceso de velocidad en el carril de AutoExpreso, usted está sujeto a una multa administrativa de \$15.00 conforme a la Ley 22 de 7 de enero de 2000 Artículo 23.06 (c) 1.

Si usted recibe una notificación de infracción le recomendamos que contacte inmediatamente al CSC, donde podrá obtener información sobre pagos y/o apelación de la multa si aplica.

Pudiesen ocurrir infracciones si:

- Su cuenta tiene fondos insuficientes.
- Su cuenta ha sido cancelada o deshabilitada y/o su sello ha sido inactivado, cancelado o reportado como robado o perdido.
- Si su cuenta ha sido cancelada por violaciones de exceso de velocidad
- Su sello está siendo utilizado en un vehículo no autorizado para el uso de AutoExpreso.
- Su sello no ha sido instalado correctamente o se usa incorrectamente.
- Si su vehículo va a exceso de velocidad por el área de cobro de peaje.

Usted acepta seguir todas las leyes, reglas y reglamentos de tránsito ya sean estatales o locales. El incumplimiento puede resultar en la suspensión de su cuenta, multas administrativas o revocación del privilegio de AutoExpreso. El compromiso de la ACT con la seguridad de sus empleados y sus usuarios nos obliga a hacer cumplir con los límites de velocidad estipulados en cada carril. Por favor no conduzca en exceso de velocidad en los carriles de AutoExpreso.

AutoExpreso se reserva el derecho de registrar información en su cuenta parcialmente o por completo, incluyendo la información del vehículo, utilizando la información obtenida de transacciones ocurridas por los peajes de AutoExpreso y/o los récords de la Autoridad de Carreteras y Transportación de Puerto Rico. AutoExpreso también se reserva el derecho de debitar de su cuenta peajes y/o infracciones no pagadas.

TERMINACIÓN

- La ACT puede terminar este Acuerdo en cualquier momento.
- Usted puede terminar este Acuerdo en cualquier momento notificando por escrito a la ACT.

En cualquier caso, la cuenta de AutoExpreso será cancelada y los sellos asociados a la cuenta no estarán autorizados para transitar en los peajes.

AUTOEXPRESO CSC Y CESCOS

Para localización de los puntos de ventas autorizados, solo busca el logo de AutoExpreso o contacta al CSC para encontrar una localización cercana a ti.

Dirección postal:	AutoExpreso Centro de Servicio al Cliente P.O. Box 11888 San Juan, PR 00922-1888	AutoExpreso Centro de Procesamiento de Multas y violaciones P.O. Box 11889 San Juan, PR 00922-1889
Información de su cuenta (IVR):	libre de costo, 1-888-688-1010, 24 horas	
Servicio al Cliente (atendido)	688-1010	Horario: lunes – viernes: 8 AM – 7 PM Sábados: 8 AM – 2 PM
Via Website	www.autoexpreso.com	
Faxes:	Servicio al Cliente: 787-474-2010, Procesamiento de Multas: 787-620-7438	
TDD/TTY:	787-620-7046 para personas con impedimentos auditivos	
La Oficina de Servicio al Cliente está localizada en:	Metro Office Park Suite 106 Metro Office Edificio 3, Calle 1 Guaynabo, PR	Horario: lunes – viernes: 8 AM – 6 PM sábados: 8 AM – 2 PM
<i>Por favor no envíe correspondencia a la dirección física</i>		

Localizaciones de CESCO con el programa de AutoExpreso:

CESCO	Dirección
CESCO Arecibo	Zona Industrial Víctor Rojas Carr. 129 KM 40.9 Arecibo, PR 00612
CESCO Bayamón	Urb. Industrial Minillas Carr. 174 KM 3.0 Bayamón, PR 00961
CESCO Caguas	Bairoa Industrial Park, Calle E Lote 2 KM 37.4 Caguas, PR 00725
CESCO Carolina	Puerto Rico Industrial Park, Marginal Carr. 3 KM 12.0 HM 5 Lote 9 Carolina, PR 00985
CESCO Humacao	Boulevard Office Center Plaza Torre 4, Piso 1 Humacao, PR 00791
CESCO Manatí	200 Calle Miguel Otero Suite 2 Manatí, PR 00674
CESCO Ponce	Bo. Cana Sector Industrial El Tuque Carr. 591 Ponce, PR 00728

PRIVACIDAD

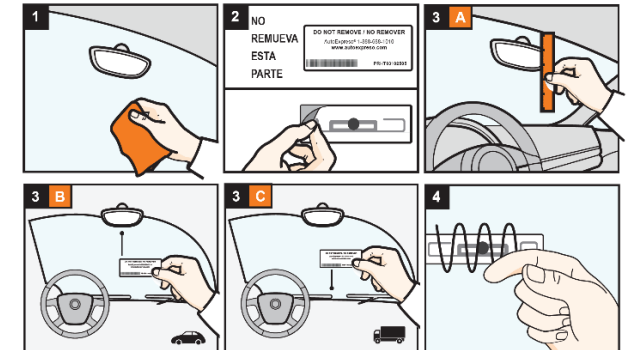
La información provista por usted es privada y confidencial y así será tratada; sin embargo estará sujeta a divulgación según conforme a lo establecido en la ley cuando sea requerida. Usted conoce y entiende que usted y su vehículo están sujetos a ser grabados y/o fotografiados mientras usan las carreteras y autopistas del país y esta información puede ser utilizada para registrar un vehículo en su cuenta. Usted acepta y consiente que la ACT y otros podrán monitorear el uso de AutoExpreso para propósitos de cobro, monitoreo de tráfico y detectar infracciones a este Acuerdo.

GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DEL SELLO ELECTRÓNICO

Si usted añadió película reflectiva (tinte ahumado) a su cristal delantero, coloque el sello electrónico al menos 2" separado a vuelta redonda de la misma.

- Limpie con alcohol y luego seque completamente con un paño limpio el área del cristal delantero donde será instalado el sello electrónico.
- Remueva el papel de la parte de atrás del sello electrónico para exponer la superficie con adhesivo.
- Asegúrese de que la ubicación del sello sea la correcta e instale el sello horizontalmente.
 - Si el poste de su espejo retrovisor está ubicado en un punto alto del cristal delantero, centralice el sello en la parte interior, aproximadamente a 2" debajo del techo y por lo menos 1" separado del poste.
 - Si el poste de su espejo retrovisor está ubicado en el techo del vehículo, centralice el sello en la parte interior del cristal delantero, aproximadamente a 2" debajo del techo del vehículo.
 - Si el vehículo es alto, coloque el sello centralizado en la parte inferior del cristal delantero, aproximadamente a 2" de abajo hacia arriba.
- Presione firmemente el sello sobre la superficie para eliminar las burbujas de aire entre el sello y el cristal; de otro modo su sello electrónico no funcionará correctamente.

Una vez la superficie con adhesivo haga contacto con el cristal no se podrá remover el sello sin ocasionar daños al mismo.



Se le recomienda nunca mojar el sello electrónico con agua o algún agente químico para limpiar su cristal delantero ya que esto pudiera ocasionar que el mismo deje de funcionar y tendría que comprar uno nuevo.



HIGHWAY AND TRANSPORTATION AUTHORITY COMMONWEALTH OF PUERTO RICO

The kit you received contains your AutoExpreso tag, card and installation instructions. Once the tag is correctly installed in your vehicle, you are ready to use AutoExpreso in the designated toll lanes. This booklet contains the information you will need to keep your account current and working properly. Welcome!

Your AutoExpreso Account

To receive all benefits as an AutoExpreso user, you should register your account within 72 hours of purchasing your kit. You can register your account by providing your personal and vehicle information online by visiting www.autoexpreso.com or by calling the CSC at 1-888-688-1010 with your personal and vehicle information. These accounts have the following benefits for you, the customer:

1. Although is your responsibility as a user to manage your account and verify it has enough funds, the AutoExpreso system could be able to use the information that you have provided to notify you electronically when the following occurs (among other notifications):
 - Low-balance status on your account
 - Insufficient funds in your account
 - If a Violation occurs
 - Credit card is due to expire
2. AutoExpreso is a prepaid tolling system, it is your responsibility to maintain your account with sufficient funds at all times to pay your tolls. You may replenish your account manually, or use the added convenience of automatic credit card or ACH replenishment by providing that information to be stored in your account. Automatic replenishment can be established at the CSC or using the website (credit card only).
3. Registered accounts can be identified at the CSC with your personal information such as phone number, name, and email, in addition of your account number, tag number or AutoExpreso card number.
4. All AutoExpreso customers are encouraged to register their accounts. Still, it's highly recommended to register your account if you have:
 - Vehicles with tinted film on their windshield
 - Vehicles with metallized windshields or antennas
 - Vehicles with 2 axles and 4 tires in the rear axle
 - Vehicles with 3 or more axles
 - Cars with other radio frequency devices that may interfere with the AutoExpreso system
 - Motorcycles

You can combine two or more accounts into one registered account by calling the CSC with your AutoExpreso tag, AutoExpreso card, and your personal and vehicle information.

You can access your account balance, make payments and obtain other detailed account information 24-hours a day by calling the toll free number at 1-888-688-1010 or on the Web at www.autoexpreso.com.

The CSC assumes that you are the legitimate non-registered account holder if you can provide the AutoExpreso card and tag number. Please keep this information secure.

Your AutoExpreso Tag

Your AutoExpreso tag is the device that is identified by the AutoExpreso equipment and allows for the toll to be debited from your prepaid account. For the tag to work properly, it must be installed as described in the tag installation instructions included in this pamphlet. If the tag is not installed properly, if there are other similar types of devices in your vehicle, if your windshield is metallized or has an antenna and/or you have installed tint, your AutoExpreso tag might not work properly. Your tag number is the 8-digit number immediately following "PRHT". Please write this number in a safe place.

The AutoExpreso tag is not transferrable from one vehicle to another. Be aware that removing your tag after installation will most likely destroy it, causing it to not work properly, and you would have to purchase a new tag and add it to your registered account. If you need a new AutoExpreso tag for your account, please call the **AutoExpreso Customer Service Center (CSC) at 1-888-688-1010**.

With the first use of the tag, you hereby consent to all of the terms of this Agreement. Once you have acquired your AutoExpreso kit there are no refunds. All sales are final.

1. If your AutoExpreso tag is lost or was stolen, notify the CSC immediately.
2. If you suspect that your tag is malfunctioning, call the CSC for instructions. Do not remove the tag from your vehicle.
3. If you sell your vehicle, remove the tag and contact the CSC immediately.
4. If you purchase a new vehicle, contact the CSC to purchase a new tag and update your account.
5. In the event of fraud, abuse, or misuse, the CSC may render your tag inoperable.

Your AutoExpreso Card

Your kit came with a plastic card that says "AutoExpreso" on the front and has a magnetic stripe on the back. This is your AutoExpreso card. Please keep this card safely with you as it provides you a means of account identification. This card is also required to add money to your account at participating retail outlets. If you lose your card, or if the card is damaged, notify the CSC immediately to request a new card.

Using AutoExpreso in Toll Lanes (they're not all the same)

1. Proceed through the AutoExpreso lanes **obeying the posted speed limit**. It is important that you know that not all AutoExpreso lanes have the same speed limit and that you should stop at the Sales and Replenishment Lanes, identified with an "R".
2. Sales and Replenishment Lanes (LR) identified with an "R", allow current AutoExpreso clients to replenish their accounts and new customers to acquire new kits without having to get out of their vehicles. Accepted payments in the Sales and Replenishment Lanes are cash, debit cards, and credit cards (AMEX, MC, and VISA). In these lanes change will not be provided nor will coins be accepted. The minimum payment for AutoExpreso transactions is \$5 for replenishments and \$20 for the AutoExpreso kit.
3. On roads where lanes are marked with a "T", or a picture of a truck, are designed for all types of vehicles; however, heavy vehicles or trucks with 3 or more axles are required to use those lanes.
4. Some tolling points (non-ORT) have traffic lights and provide feedback to our customers on account balance status. One of three lights will display as you pass through the lane on those roads:
 - **Green:** indicates that your toll was recorded properly and the toll amount will be deducted from your account.
 - **Yellow:** (low balance) indicates that your account has reached its low balance. Your toll was recorded properly, but account replenishment is required immediately.
 - **Red:** (unpaid toll) indicates that you have insufficient funds in your account to pay the toll or that there is some other problem with either your account or the tag. If you have insufficient funds in your account you need to replenish it immediately with enough balance to cover the tolls. If you see the red light, or don't see any light at all, DO NOT STOP in the AutoExpreso lane, and do not use another AutoExpreso lane until you have called the CSC.
5. Always drive safely. Proceed with caution and maintain a reasonable distance between vehicles.
6. Always keep the speed as stated on each plaza to avoid administrative fines.
7. Open Road Tolling (ORT) lanes do not have toll booths, do not require you stop and do not provide feedback on account balance status. Actually, you need to maintain your speed while driving through these tolling plazas.
8. Dynamic Tolling Lanes (DTL) rates are calculated based on traffic congestion and time of day, and may not be the same price when you drive through the plaza each time.

All lanes are equipped with cameras that will capture photos of your car passing through each tolling point.

Your AutoExpreso Responsibilities

Using AutoExpreso for the first time means that you are agreeing to a number of AutoExpreso responsibilities:

YOU MUST KEEP YOUR ACCOUNT CURRENT

A customer who obtains an AutoExpreso kit is encouraged to contact the CSC or go online to register the account with customer information within 72 hours of receiving the tag. To that effect, Article 23.06 (c) 1, paragraph 2 states it shall be the responsibility of every motor vehicle owner to maintain that the registry information is up-to-date.

Make sure that there are enough funds in your account to pay your tolls: AutoExpreso is a prepaid system; you must have sufficient funds available in your account to pay your tolls. As you use the toll lanes, your account balance is debited by the amount of the tolls. To stay current, you must replenish your account balance as necessary. AutoExpreso offers several convenient replenishment options to choose for your convenience:

Automatic Account Replenishment. Save time by choosing this option, you authorize the AutoExpreso CSC to charge the credit card or bank account listed in your AutoExpreso account. This charge will occur each time your account balance falls below the low balance replenishment level.

- For credit cards, the minimum payment amount to replenish your account is \$10.00. The low balance threshold is \$5.00 for each tag registered on your account.
- For bank accounts, the minimum payment amount to replenish your account is \$10.00. The low balance threshold is \$30 for the first vehicle and \$10.00 each for any additional vehicle.

Manual Account Replenishment. Manual account replenishment means that you are responsible to add funds into your account (replenish) every time your account reach the low balance status to ensure that your account balance is high enough to pay the toll charges for each trip. You can replenish your account manually at:

- Participating retailers: replenish your account in amounts of \$5, \$10, \$15, \$20, \$30, \$40, \$50, \$60, \$70, \$80, or \$100, by using your AutoExpreso card, with cash, credit card, or a valid ATH / debit card.
- At one of our Sales and Replenishment Lanes.
- AutoExpreso Walk-in CSC.
- AutoExpreso Website at www.autoexpreso.com using your credit card.
- AutoExpreso IVR: replenish your account with a credit card (Visa, MasterCard and American Express) number by calling the AutoExpreso CSC at 1-888-688-1010.

You are required to notify the CSC immediately when your account information needs to be updated or the account information is incorrect. You must notify any changes to your account information, such as: name, address, phone number, license plate (for the same vehicle only), and, if applicable, credit card number and expiration date or bank account information. If you need to make changes to your account, visit the AutoExpreso Website or call the CSC. Only pre-authorized persons will be given access to the account information. Some changes may require written notification or evidence.

YOU MUST ACKNOWLEDGE SOME GENERAL AUTOEXPRESO REQUIREMENTS

These requirements and other conditions included in this booklet constitute the AutoExpreso customer Agreement between you and the Puerto Rico Highway and Transportation Authority (PRHTA).

1. Your first use of the AutoExpreso tag signifies your acceptance of the AutoExpreso Agreement.
2. The PRHTA reserves the right to change the terms of this Agreement at any time. Accepting the original terms and conditions of the account signifies your agreement to any changes that may occur during the course of your account membership. Updates to account terms and conditions will be posted on the AutoExpreso website. These notices may also be included in customer statements. Changes will be effective 5 days after the date of the notice or the posting on the website. Use of AutoExpreso after the effective date of such notice constitutes your acceptance of the new terms.
3. The laws of Puerto Rico shall govern and construe this Agreement.

YOU MUST ACKNOWLEDGE SOME AUTOEXPRESO USAGE REQUIREMENTS

1. You agree to use your tag solely to perform transactions at designated and approved facilities. If you have questions regarding how and/or where you can use your tag, please contact the CSC.
2. You agree to install, display, and use your tag in accordance with the tag installation instructions received with your kit. Failure to install your tag properly may cause your tag not to read properly and result in toll violations, and up to the suspension of your account. If failure to properly install the tag results in a toll violation, you are subject to the full toll amount and possible violation fines when applicable. If you suspect that your tag is not working properly contact the CSC immediately.
3. You agree not to proceed through any lane if the lane is designated as closed.

AUTOEXPRESO FINES AND CHARGES (SUBJECT TO CHANGE)

1. The cost to obtain your tag is \$20.00, which includes \$10.00 for tag activation and a minimum payment \$10.00 for balance into your account (you can elect to pay more than this initial \$10.00 minimum into your account when you obtain your tag). This cost is applicable to all additional tags purchased, including tag replacements. Headlamp tags are also available at CSC in Metro Office Park and participating CESCOs for the same cost.
2. The PRHTA assumes that AutoExpreso users open accounts to use them.
3. The PRHTA will deduct administrative costs (rejected payment cost, etc.) from your account balance if and when you incur them.
4. Current fines and costs (both subject to change):

Occurrence	Fines and Costs (dollars)
Cost of activation per tag	\$10.00
Minimum initial account prepayment	\$10.00 (minimum)
Minimum manual replenishment	\$5.00
Minimum automatic replenishment	\$10.00
Administrative fine for speeding in the AutoExpreso lanes	\$15.00
Violation fine for insufficient account funds	\$15.00
Violation fine for no tag in vehicle	\$50.00
Mailed monthly statement cost	\$2.00
Administrative cost for rejected bank account payment.	\$25.00
Tolls	Per toll schedule

1. Your account balance could be reduced for:
 - The applicable toll each time a tag or a vehicle registered in your account is used in a toll lane.
 - Any other costs chargeable under this Agreement or that you expressly agree to.
2. You remain fully responsible for all charges arising from the use of the tag or vehicle until you have notified the CSC that the tag and vehicle should no longer be used for toll collection (i.e. has been sold, lost, stolen, tag broken, or account closed).
3. You agree to pay all costs, including attorney costs, incurred by the CSC in enforcing this Agreement.
4. If, for any reason, your account balance is insufficient to pay any amounts owed to the CSC, you will remain liable to the CSC for such amounts plus any violation fines that may be incurred.
5. You may be charged a fee for any request to retrieve a statement previously provided

AUTOEXPRESO VIOLATIONS

The vehicle owner is liable for violations to the system.

The AutoExpreso system will generate violation notices for every vehicle that travels through an AutoExpreso lane without a successful toll payment. If this event occurs, the cameras in the lane will take a picture of the license plate of the vehicle and the vehicle owner will receive a violation notice.

If a violation occurs due to insufficient AutoExpreso account funds, you may be subject to a violation fine as referenced in Public Law 22 of January 7, 2000 Article 23.06 (c) 1. (Vehicle and Traffic Law) of \$15.00, as well as the cost of the toll, unless your account funds are replenished within 72 hours of committing the violation and the replenishment amount covers the amount of the toll owed.

If a violation occurs to a vehicle that is not authorized to use the AutoExpreso lanes, meaning that it doesn't have a tag assigned in the system, you may be subject to a violation fine as referenced in Public Law 22 of January 7, 2000 (Vehicle and Traffic Law) of \$50.00, as well as the cost of the toll, unless you can prove otherwise and appeal the violation fine within 30 days.

If a violation occurs due to the vehicle going through an AutoExpreso lane in excess of the speed limit stated on the same, you may be subject to a violation fine as referenced in Public Law 22 of January 7, 2000 Article 23.06 (c) 1. (Vehicle and Traffic Law) of \$15.00, unless you can prove otherwise and appeal the violation fine within 30 days.

If you receive a violation notice we recommend you to contact Customer Service Center (CSC) immediately to obtain information about paying and/or appealing the violation if it applies.

Violations can occur if:

- Your account does not have sufficient funds.
- Your account is cancelled or disabled and/or your tag is inactive, cancelled or reported as lost/stolen.
- Your account has been suspended for speeding violations.
- Your tag is used in a vehicle not authorized for use for the AutoExpreso program.
- Your tag is not properly installed or is improperly used.
- The vehicle goes through the tolling point in excess of the maximum speed established for the same.

You agree to obey all Government and local traffic rules and regulations. Non-compliance may result in suspension, administrative fines or revoked AutoExpreso privileges. The PRHTA's commitment to employee and patron safety requires that we strictly enforce the speed limits posted in the toll lanes. Do not speed in AutoExpreso lanes.

AutoExpreso reserves the right to register information in your account, either partially or completely, including the vehicle information, using the information obtained from transactions occurred at the AutoExpreso lanes and/or the Puerto Rico Highways and Transportation Authority. AutoExpreso also reserves the right to debit from your account balance for unpaid tolls and/or violations fines.

TERMINATION

- The PRHTA may terminate this agreement at any time.
- You may terminate this agreement at any time by giving the PRHTA written notice of termination.

In either case, The AutoExpreso Account would be terminated and the tags associated with such account would no longer be a valid for toll transactions.

AUTOEXPRESO CSC AND CESCOS

For participating retailer locations, look for the AutoExpreso logo or contact the CSC to find the location nearest you.

Mail Address:	AutoExpreso Customer Service Center P.O. Box 11888 San Juan, PR 00922-1888	AutoExpreso Violation Processing Center P.O. Box 11889 San Juan, PR 00922-1889
Account Information (Unattended) or IVR:	Toll free, 1-888-688-1010, 24 hours	
Customer Service (Attended)	Toll free, 1-888-688-1010	Hours: Monday – Friday: 8 AM – 7 PM Saturday: 8 AM – 2 PM
Via Website	www.autoexpreso.com	
Faxes:	Customer Service: 787-474-2010, Violating Processing: 787-620-7438	
TDD/TTY:	787-620-7046 for the hearing impaired	
Walk-In Customer Service Center is located at:	Metro Office Park Suite 106, Ground Floor Metro Office 3 Bldg, Street 1 Guaynabo, PR	Hours: Monday – Friday: 8 AM – 6 PM Saturday: 8 AM – 2 PM
<i>Do not mail to Guaynabo address</i>		

CESCO locations participating in the AutoExpreso program. The locations are as follows:

CESCO	Location Address
CESCO Arecibo	Zona Industrial Víctor Rojas Carr. 129 KM 40.9 Arecibo, PR 00612
CESCO Bayamón	Urb. Industrial Minillas Carr. 174 KM 3.0 Bayamón, PR 00961
CESCO Caguas	Bairoa Industrial Park, Calle E Lote 2 KM 37.4 Caguas, PR 00725
CESCO Carolina	Puerto Rico Industrial Park, Marginal Carr. 3 KM 12.0 HM 5 Lote 9 Carolina, PR 00985
CESCO Humacao	Boulevard Office Center Plaza Torre 4, Piso 1 Humacao, PR 00791
CESCO Manatí	200 Calle Miguel Otero Suite 2 Manatí, PR 00674
CESCO Ponce	Bo. Cana Sector Industrial El Tuque Carr. 591 Ponce, PR 00728

PRIVACY

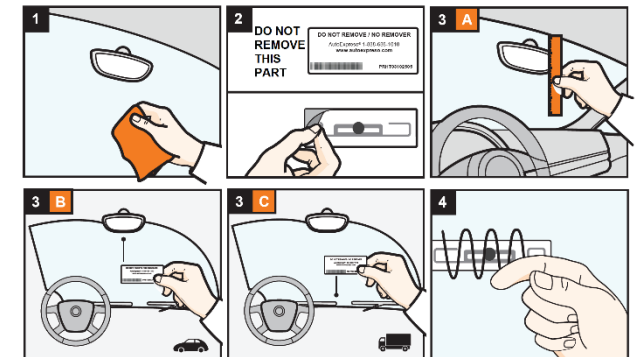
The information you provided is private and confidential; however it is subject to disclosure pursuant to the law. You acknowledge and understand that you and your vehicle may be videotaped and/or photographed while you are on the PRHTA roadway systems and that this information could be used to register a vehicle in your account. You expressly understand that the PRHTA and others may monitor the use of the AutoExpreso tag for the purposes of toll collection, traffic monitoring, and detecting violations of this agreement.

TAG INSTALLATION INSTRUCTIONS

If the upper portion of your windshield has non-factory, additional tint, place the tag at least 2" from the tinted area.

1. Thoroughly clean with alcohol and dry the interior surface of the windshield behind and around the rearview mirror where the tag will be located.
2. Remove the paper backing from the tag to expose the adhesive.
3. Make sure the sticker tag is correctly located before touching it to the glass. Once the sticker tag is applied to the glass, it cannot be moved without damage to the tag.
 - A. If your mirror post is attached to the windshield, center tag approximately 2" below the headliner and at least ¾" separated from the mirror post.
 - B. If your mirror post is attached to the headliner, center the tag approximately 2" below the headliner.
 - C. If your vehicle is high (mostly on heavy vehicles) you can place the tag centralized at the bottom of the windshield approximately 2" from bottom to top.
4. Press the sticker tag firmly against the glass and gently rub over the entire tag surface. Make sure that there are no air remains between the sticker tag and the windshield; this might prevent the tag to work properly.

Once the sticker tag is applied to the glass, it cannot be moved without damage to the tag.



It is strongly recommended that you do not clean the tag with water or a chemical agent as this might damage the tag and it might not work properly and you'll need to purchase a new tag.